

BAB 1

PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab pertama yang menjelaskan tentang suatu hal yang telah diamati dari proses penelitian. Oleh karena itu, akan dijelaskan melalui latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penelitian sebagai pedoman penelitian Tugas Akhir.

1.1 Latar belakang

Kemajuan di bidang teknologi informasi telah memungkinkan untuk perusahaan yang bergerak dalam bidang melayani masyarakat melakukan interaksi dengan *client* dengan menggunakan perangkat yang berhubungan dengan *mobile web*. Seiring dengan kemajuan teknologi, perkembangan dunia informasi saat ini sudah berkembang semakin cepat dan semakin pesat, sehingga banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang melayani masyarakat yang meningkatkan kualitas pelayanannya dalam berbagai hal. Salah satu perkembangan yang penting adalah semakin dibutuhkannya penggunaan sistem yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara efisien, cepat dan valid, pengolahan data selain itu juga mudah dalam melakukan kepengurusan dan juga mudah dalam pencarian data saat diperlukan. Indonesia sampai saat ini masih mengharapkan masuknya investasi asing guna tercapainya pembangunan nasional. masuknya investasi asing tentunya dibarengi dengan masuknya tenaga asing ke Indonesia (Slamet, 2019).

Sebuah instansi yang ingin berkembang dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolahan data yaitu *mobile web*. *Mobile web* merupakan salah satu alat yang sangat mendukung dan mempermudah dalam pemrosesan kepengurusan sehingga dapat memudahkan *client* untuk mengakses dikarenakan sistem sebelumnya hanya dengan sistem manual dan penyimpanan dokumen yang hanya di taruh di lemari dokumen.

Perkembangan *mobile web* dengan media komputer, dengan alat tersebut dapat memudahkan melakukan kepengurusan dengan mudah tanpa harus mengantri datang ke perusahaan dan menghindari terjadinya server down yang mengakibatkan terhambatnya akses di sistem sebelumnya. Di dalam *mobile web* banyak sekali informasi dan tata cara kepengurusan sehingga lebih praktis.

Dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan ditempat dengan *client* banyak *client* yang mengeluhkan saat proses kepengurusan seperti memakan waktu dan biaya untuk mengurus langsung ke perusahaan dikarenakan proses bisnis yang berjalan masih manual. Maka dari itu penulis akan membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Kepengurusan Izin Tenaga Kerja Asing (Studi Kasus PT Intan Mandiri Pratama) Berbasis *Mobile Web*”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka dapat di identifikasi masalah yang terdapat yaitu:

1. Bagaimana proses bisnis untuk kepengurusan surat izin tenaga kerja asing di PT Intan Mandiri Pratama ?
2. Bagaimana cara mempercepat kepengurusan surat izin tenaga kerja asing di PT Intan Mandiri Pratama ?
3. Bagaimana sistem aplikasi *mobile web* di aplikasikan kedalam proses kepengurusan surat izin tenaga kerja asing ?
4. Bagaimana pemecahan masalah pada sistem sebelumnya dan adanya sistem terbaru untuk proses kepengurusan izin tenaga kerja asing ?

1.3 Tujuan penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian serta penulisan adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi berbasis *mobile web* yang dapat berguna dalam proses kepengurusan surat izin kerja asing dan informasi tentang data yang di perlukan pada PT Intan Mandiri Pratama.
2. Membuat *mobile web* yang dapat berguna untuk mempermudah proses kepengurusan surat izin kerja asing pada PT Intan Mandiri Pratama.
3. Merancang *mobile web*, dengan menampilkan informasi detail untuk kepengurusan, serta menampilkan harga yang harus untuk dibayar dalam kepengurusan dokumen.

1.4 Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan yang di kemukakan serta waktu pengerjaan yang relatif singkat. Maka untuk memfokuskan masalah dilakukan pembatasan masalah tanpa mengurangi nilai pokok dalam permasalahan yang telah dirumuskan. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Membangun *mobile web* untuk kepengurusan surat izin tenaga kerja asing yang terintegrasi dengan notifikasi di sistem oleh admin perusahaan.
2. Menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan pada kepengurusan surat izin tenaga kerja asing untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.
3. Merancang sistem dengan menggunakan XP (*eXtreme Programming*)
4. Transaksi pembayaran yang akan dibuat pada sistem informasi yang akan di bangun ini hanya membahas tentang pembayaran dengan menggunakan via transfer bank dan di upload ke dalam sistem.
5. Pembangunan sistem informasi yang akan dibuat ini hanya membatasi 2 user yaitu admin dan *client*.
6. Perancangan sistem *mobile web* hanya sampai dengan *prototype*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapatkan dari penelitian ini adalah :

1. Membantu *client* untuk kepengurusan berkas tanpa harus datang dan mengantri
2. Membantu *client* sudah sampai mana proses kepengurusan berkas
3. Membantu *client* melihat data diri melalui *mobile* jika *client* mempunyai masalah data diri
4. Terdapat opsi untuk pengiriman berkas jika berkas sudah selesai di proses

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

a) Survey

Pada metode ini dilakukan kegiatan survey langsung pada PT Intan Mandiri Pratama, Penelitian ini di lakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini. Adapun metode survey yang dilakukan adalah :

1) Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai PT Intan Mandiri Pratama serta mengumpulkan data secara langsung.

2) Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara secara langsung kepada manager perusahaan dan staff yang ada di tempat tersebut.

3) Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel. Yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan tugas akhir.

1.6.2 Metode Analisis dan Pembangunan Sistem Informasi

1.6.2.1 Metode Analisis *PIECES*

Metode analisis yang digunakan sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain :

1. Kinerja (*Performance*)

Menganalisis masalah kinerja dokumentasi yang terjadi pada PT Intan Mandiri Pratama tersebut, dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah proses (*throughput*) dan waktu yang digunakan untuk menyesuaikan perpindahan pekerjaan (*response time*).

2. Informasi (*Information*)

Menganalisis masalah informasi dokumentasi yang terjadi pada PT Intan Mandiri Pratama tersebut, untuk mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan sesuai dengan yang diharapkan.

3. Ekonomi (*Economic*)

Menganalisis masalah ekonomi dokumentasi yang terjadi pada PT Intan Mandiri Pratama tersebut, dalam Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat.

4. Pengendalian (*Control*)

Menganalisis masalah keamanan dokumentasi yang terjadi pada PT Intan Mandiri Pratama tersebut, untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi ketepatan waktu, kemudahan akses, dan ketelitian data yang diproses.

5. Efisiensi (*Efficiency*)

Menganalisis masalah efisiensi dokumentasi yang terjadi pada PT. Intan Mandiri Pratama tersebut, yang berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal.

6. Pelayanan (*Service*)

Menganalisis masalah pelayanan dalam dokumentasi yang terjadi pada PT Intan Mandiri Pratama tersebut, dalam hal memberikan hasil dokumentasi yang pelanggan lakukan dalam pemrosesan berkas di PT Intan Mandiri Pratama tersebut

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan tugas akhir, penulis akan menguraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan bagian Pendahuluan yang menjelaskan tentang Latar Belakang, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Tugas Akhir, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini merupakan bagian Landasan Teori yang berisikan teori-teori mengenai pembangunan sistem Aplikasi kepengurusan dengan metode *XP programming*.

BAB III Gambaran Umum Instansi

Bab ini menjelaskan tentang Gambaran Umum Instansi, Proses Bisnis Pengelolaan Informasi Publik yang sedang berjalan, analisis masalah, dan rencana solusi pemecahana masalah pada staff PT Intan Mandiri Pratama.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari sistem yang telah dibangun.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari Tugas Akhir yang telah dilakukan.